

# Personvernerklæring for HSConsult AS

Denne personvernerklæringen forteller om hvordan HSConsult samler inn og bruker personopplysninger.

HSConsult ved Daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Der det daglige ansvaret er delegert, kommer det fram under hvert enkelt punkt. Delegeringen omfatter kun oppgavene og ikke ansvaret. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt (personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger (personopplysningsloven § 18 1. ledd).

## Generelle retningslinjer for personvern

HSConsult har i hovedsak faste og langsiktige kundeforhold basert på kontrakter. E-post er en del av kommunikasjon og dokumentasjon ved bistand, ordrer og prosjekter. E-post er også en viktig del av dokumentasjon og saksinformasjon som følger heisene «gjennom livet». Heiser og rulletrapper er installert i bygg eiet av våre kunder, men kan skifte eier. Enhetene har en levetid på 20- 50 år. Som dokumentasjon er det nødvendig å beholde informasjon om den tekniske tilstanden og tiltak som er tilbakemeldt kunde og teknisk kontrollorgan. E-post med slike data inneholder navn, stilling, e-postadresse og telefonnummer til relaterte kontaktpersoner og er lagret i SuperOffice under Kunde-/ og Prosjektmodulene. Dokumentene lagres som historikk så lenge opplysningene er relevante.

## Behandling av personopplysninger på [www.hsconsult.no](http://www.hsconsult.no)

Vår hjemmeside er ikke interaktiv, foruten kontaktskjema ber vi ikke om personopplysninger. Når det sendes inn kontaktskjema fra hjemmesiden, besvares denne, uten at personopplysninger lagres i kundearkiv. Når det etableres et nytt kundeforhold med kontaktperson for prosjekt eller ordre, lagres nødvendige personopplysninger i ERP systemet som beskrevet i eget avsnitt og hver enkelt ny kontaktperson varsles og avkreves en aktiv aksept for lagring av personopplysningene. E-post som blir ordre, eller er potensielle ordre lagres så lenge de er relevante.

## Utlevering av opplysninger til tredjepart

Vi verken deler, selger eller utveksler opplysningene dine med tredjepart uten ditt samtykke, med unntak av det som beskrives nedenfor. Vi kan likevel utlevere din kontaktinformasjon til våre samarbeidspartnere dersom du har bedt om tilbud.

Personopplysninger deles når det er behov for disse i ordrer, kontrakter og/eller avtaler. Det er kun navn, e-post, stilling og telefonnummer som deles. Mottakere kan være prosjektdeltakere, offentlige myndigheter, godkjente instanser for heiskontroll og databehandlere/underdatabehandlere.

### Hvis lovpålagt:

Vi offentliggjør personopplysningene dine dersom det er pålagt ved lov, eller dersom vi som selskap med rimelighet mener at denne offentliggjøringen er nødvendig for å beskytte selskapets rettigheter og/eller for å overholde krav i forbindelse med en rettsak eller rettskjennelse. Vi vil imidlertid gjøre det vi kan for å sikre at personvernrettighetene fortsatt beskyttes.

## Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Lagring av opplysninger og behandling av disse opplysningene er ikke tillatt med mindre bruker både har blitt informert om og har gitt sitt *samtykke* til behandlingen. Brukeren skal få vite om og godkjenne hvilke opplysninger som behandles, hva formålet med behandlingen er og hvem som behandler opplysningene, jf. ekomloven § 2-7b.

### Følgende informasjonskapsler brukes på [hsconsult.no](http://hsconsult.no):

Det er kun en "standard cookie" i programmeringsspråket PHP som er benyttet. Den sporer ingen personopplysninger, men benyttes for å se hvorvidt man er innlogget i CMSet eller ikke.

## Nyhetsbrev

HSConsult sender normalt ikke ut nyhetsbrev. Hvis vi skulle gjøre dette, vil du motta en e-post hvor du må registrere en e-postadresse i «databehandler for nyhetsbrevet». E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. E-postadressen slettes også om vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv. Du kan velge å oppgi om du representerer en virksomhet, er privatperson, en journalist eller annet. Dette gjøres for at vi kun skal sende relevant informasjon.

## E-post og telefon

HSConsult sine ansatte benytter e-post og telefon i kontakt med kunder, samarbeidspartnere og leverandører. Vårt kundekartotek er i SuperOffice. E-post genereres og mottas i MS Outlook.

E-post, relatert til ordre, prosjekt og e-post med relevans til oppfølging av saker og bistand til kunder blir lagret i SuperOffice i prosjekt/- og kundemodul så lenge forholdet er relevant.

HSConsults medarbeidere benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer.

Sensitive personopplysninger er normalt ikke lagret, men om de er mottatt skal de uansett ikke arkiveres eller sendes med e-post. Ansatte skal ikke etterspørre andre opplysninger enn det bedriften har behov for, normalt; Navn, stilling, kontoradresse, ansvarsområde, telefonnummer og e-postadresse.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Ved registrering av nye kontaktpersoner, sendes det en e-post til hver person, der informasjon om hva som er lagret, hvor det er lagret og hvorfor opplysningene er nødvendige (formål).

## **ERP system**

### **Mamut (fases ut etter 2018)**

HSConsult benytter Mamut som ERP system ved prosjekt, ordre og fakturering. Systemet fases ut og erstattes med 24SevenOffice fra 1/1 2019. Mamut vil deretter benyttes som informasjon etter Lov om bokføring §13 i 10 år. Dokumenter og korrespondanse med personopplysninger, tilknyttet kontrakter, ordre og prosjekter er lagret som dokumentasjon ved bestillinger, ordrebekreftelser og prosjektoppfølgning.

Persondata knyttet til arkivering i Mamut er nødvendige for dokumentasjon av ordre og prosjekt, de vil etter 2018 gjøres utilgjengelig for annet enn arkivformål. Persondata vil ikke bli eksportert, eller distribuert fra Mamut etter overføring av prosjekter til 24SevenOffice.

### **24SevenOffice**

24SevenOffice implementeres i løpet av andre halvår 2018. Alle personopplysninger registreres og behandles etter gjeldende regler i GDPR, nasjonale forskrifter og interne regler i HSConsult.

## **Opplysninger om ansatte**

HSConsult behandler personopplysninger om sine ansatte for å administrere lønn og personalansvar. Rettslig grunnlag følger av personopplysningsloven § 8, første ledd og § 8 a), b) eller f) samt § 9 a), b) og f). Det er lønnsansvarlig i bedriften som har det daglige ansvaret for dette. Det registreres nødvendige opplysninger for utbetaling av lønn, for eksempel grunndata, lønnsnivå, tidsregistrering, skatteprosent, skattekommune og fagforeningstilhørighet.

Andre opplysninger om ansatte som er knyttet til vedkommendes arbeidsinstruks og tilrettelegging av vedkommendes arbeid, håndteres av daglig leder.

Dessuten registreres det opplysninger om tilgangsstyring i IT-systemet. Sletterutiner for personalopplysninger følger regnskapsloven og arkivloven. Kontaktopplysninger med navn, bilde, stilling, telefon, e-post samt arbeidsområde kan publiseres på bedriftens nettsider.

Alle stillingssøknader blir journalført. Disse blir lagret i vårt elektroniske arkiv i ca. ett år før de makuleres. Alle andre dokumenter, bl.a. søkerlister og innstillinger bevares.

Personalmapper skal bevares (dvs. at stillingssøknaden ikke blir slettet eller makulert).

Personalmapper blir ryddet ved utløp av arbeidsforholdet. Tilgangen begrenses til tjenstlig behov.

## **Endringer i denne personvernerklæringen**

HSConsult forbeholder seg retten til når som helst å endre denne personvernerklæringen. Den gjeldende versjonen vil alltid være tilgjengelig på websidene våre. Vi oppfordrer deg til å sjekke personvernerklæringen fra tid til annen for å forsikre deg om at du er fornøyd med eventuelle endringer.

Hvis vi gjør endringer som endrer personvernpraksisen betydelig, varsler vi deg på e-post eller ved å legge ut en melding på websidene våre før endringen trer i kraft.

## Rettigheter

Alle som spør har rett til grunnleggende informasjon om behandling av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. HSConsult AS har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i ett av HSConsult sine systemer, har rett til innsyn i egne opplysninger. Vedkommende har også rett til å be om at uriktige, ufullstendige eller urettmessige opplysninger blir rettet, slettet eller supplert. Krav fra den registrerte skal besvares kostnadsfritt og senest innen 30 dager.

## Kontakt oss

E-post: [post@hsconsult.no](mailto:post@hsconsult.no)

Varsel om mulige avvik sendes Daglig leder: [arild.fladseth@hsconsult.no](mailto:arild.fladseth@hsconsult.no)

Telefon: +47 906 99 906

Postadresse: Trollåsveien 4, 1414 TROLLÅSEN

Sist oppdatert juni 2018